

**ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПОКУПАТЕЛЕЙ) ООО «САМБУРГСКИЕ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»**

№ п.п.	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3	4
1	<p>Информирование потребителей (покупателей) об изменении тарифов, изменениях требований нормативной базы, а также предоставление иной информации в соответствии с условиями договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- непосредственно при контакте;</li> <li>- почтовой корреспонденцией;</li> <li>- посредством телефонной или факсимильной связи;</li> <li>- обращением через СМИ;</li> <li>- на официальном сайте ООО «Самбургские электрические сети».</li> </ul>	<p>В течение 30 календарных дней с момента поступления информации от официальных источников</p>	<p>Служба реализации электроэнергетики, юрисконсульт</p>
2	<p>Консультационные услуги по вопросам заключения (расторжения) договора энергоснабжения и оформлению пакета документов для его заключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- непосредственно при контакте;</li> <li>- по письменному запросу.</li> </ul>	<p>В течение 5 рабочих дней после получения запроса потребителя</p>	<p>Служба реализации электроэнергетики</p>
3	<p>Консультационные услуги по расчёту стоимости потреблённой электрической энергии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- непосредственно при контакте;</li> <li>- по письменному запросу.</li> </ul>	<p>В течение 5 рабочих дней после получения запроса потребителя</p>	<p>Служба реализации электроэнергетики</p>
4	<p>Организация отдельного приёма потребителей юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и физических лиц при очном обслуживании, с целью сокращения времени ожидания приёма</p>	<p>В течение года</p>	<p>Служба реализации электроэнергетики</p>